Modèle d’enregistrement MFA : enregistrement et connexion avec une application d’authentification tierce TOTP

Comment utiliser ce modèle :

* Ce modèle fournit des instructions d’enregistrement pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser une application d’authentification tierce comme méthode de vérification MFA.
  + Les produits Salesforce prennent en charge l’utilisation d’applications d’authentification qui génèrent des codes temporaires reposant sur l’algorithme de mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) OATH ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)). Il existe une variété d’applications d’authentification TOTP disponibles, y compris de nombreuses options gratuites. Les applications les plus utilisées sont notamment Google Authenticator, Microsoft Authenticator et Authy.
* Ce modèle suppose que vous activiez la MFA directement dans vos produits Salesforce. Personnalisez ce modèle pour qu’il corresponde à votre produit Salesforce et à votre implémentation de la MFA.
  + Les étapes d’enregistrement sont un peu différentes pour les [produits reposant sur Salesforce Platform](#register_3rdparty_auth_platform_products) par rapport aux [autres produits Salesforce](#register_3rdparty_auth_other_products). Pour déterminer si votre produit repose sur Salesforce Platform, consultez [Produits qui prennent en charge l’authentification multifacteur](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) dans l’aide Salesforce.
  + Consultez les commentaires pour obtenir des conseils.
  + Modifiez tous les espaces réservés, qui sont notés [entre crochets et en rouge], pour inclure les informations de votre entreprise.
  + Incluez vos ressources de déploiement MFA et des instructions sur la façon dont vos utilisateurs peuvent poser des questions ou obtenir de l’aide.
* Si vous utilisez plutôt les services de MFA de votre fournisseur d’identité SSO, modifiez le contenu et les captures d’écran selon les caractéristiques de cette implémentation (notamment les méthodes de vérification prises en charge par votre fournisseur d’identité).
* Décidez comment vous souhaitez fournir à vos utilisateurs les instructions d’enregistrement. Vous pouvez sauvegarder ce modèle sous forme de fichier PDF et l’envoyer par e-mail aux utilisateurs, l’héberger sur un site interne ou générer une page HTML pour un accès en ligne.

Supprimez ce texte avant de partager le document avec vos utilisateurs.

Comment enregistrer et utiliser une application d’authentification tierce pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement d’une application d’authentification tierce**

Pour utiliser une application d’authentification tierce comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte Salesforce. Vous pouvez enregistrer une application à tout moment, même avant que la MFA ne soit activée.

Pour enregistrer une application d’authentification tierce la première fois que vous vous connectez après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran comme décrites ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Installez une application d’authentification tierce sur votre appareil mobile. Des applications sont disponibles sur l’App Store d’Apple ou sur Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous à Salesforce. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | L’écran Connecter Salesforce Authenticator s’affiche par défaut. Cliquez sur **Choisir une autre méthode de vérification**. | Sélectionnez **Utiliser les codes de vérification d’une application d’authentification**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| L’écran Connecter une application Authenticator s’affiche. | Ouvrez votre application d’authentification sur votre appareil mobile et ajoutez un nouveau compte. | Utilisez l’application d’authentification pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur. | L’application d’authentification est liée à votre compte Salesforce. L’application commence automatiquement à générer des codes d’accès à usage unique basés sur le temps. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Sur votre ordinateur, saisissez un code unique généré par l’application d’authentification dans le champ Code de vérification, puis cliquez sur **Connecter**. | C’est tout ! Vous avez lié avec succès votre application d’authentification tierce à votre compte Salesforce. Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |  |  |

Pour enregistrer une application d’authentification tierce à partir de vos paramètres personnels dans Salesforce :

1. Téléchargez et installez l’application d’authentification sur votre appareil mobile. Elle est disponible sur Apple Store ou Google Play.
2. Connectez-vous à Salesforce, puis accédez à vos paramètres personnels.
3. Saisissez « Détails utilisateur avancés » dans la zone Recherche rapide, puis sélectionnez **Détails utilisateur avancés**.
4. Dans le champ Enregistrement d’application : authentificateur de mot de passe à usage unique, cliquez sur **Connecter**.
5. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez être invité(e) à vous connecter à votre compte ou à vérifier votre identité à l’aide d’un code d’accès à usage unique envoyé par e-mail ou par SMS.
6. Suivez les étapes 5 à 9 du tableau ci-dessus.

**Connexion avec une application d’authentification tierce**

Pour utiliser une application d’authentification tierce afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Sur l’écran de connexion de Salesforce, saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Salesforce vous invite à saisir un code à partir de votre application d’authentification pour vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, ouvrez votre application d’authentification pour obtenir un code à usage unique basé sur le temps. | Sur votre ordinateur, saisissez le code généré par l’application d’authentification, puis cliquez sur **Vérifier**. Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]

Comment enregistrer et utiliser une application d’authentification tierce pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement d’une application d’authentification tierce**

Pour utiliser une application d’authentification tierce comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte [produit Salesforce].

Lorsque vous vous connectez pour la première fois après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| Installez une application d’authentification tierce sur votre appareil mobile. Des applications sont disponibles sur l’App Store d’Apple ou sur Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous à votre compte [produit Salesforce]. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | Sélectionnez **Générateur de mot de passe unique** dans la liste des méthodes de vérification. | L’écran Connecter une application Authenticator s’affiche. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| Ouvrez votre application d’authentification sur votre appareil mobile et ajoutez un nouveau compte. | Utilisez l’application d’authentification pour scanner le code QR affiché sur l’écran Connexion à l’application. | L’application d’authentification est liée à votre compte [produit Salesforce] . L’application commence automatique-ment à générer des codes d’accès à usage unique basés sur le temps. | Sur votre ordinateur, saisissez un code provenant de l’application d’authentification dans le champ Code de vérification. Vous pouvez également attribuer un nom à l’application. Ensuite, cliquez sur **Connecter**. C’est tout ! Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |

**Connexion avec une application d’authentification tierce**

Pour utiliser une application d’authentification tierce afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| Sur l’écran de connexion à [produit Salesforce], saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Vous êtes invité(e) à saisir un code à partir de votre application d’authentification pour vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, ouvrez votre application d’authentification pour obtenir un code à usage unique basé sur le temps. | Sur votre ordinateur, saisissez le code généré par l’application d’authentification, puis cliquez sur **Vérifier**. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]